

Guía Para Establecer la Conexión a la Teleconsulta Interactiva

Clinica Gastroquirurgica SAS

Introducción

La difícil situación que afecta a toda la población mundial en la actualidad ha obligado a muchas empresas e instituciones a tomar acciones que le permitan mantenerse en la vanguardia y seguir prestando sus importantes servicios a la comunidad, en la clínica GASTROQUIRURGICA también hemos dado un paso al frente para seguir brindando la atención que usted necesita. Apoyados en herramientas tecnológicas, ofrecemos el servicio de TELECONSULTA INTERACTIVA, la cual es una opción totalmente eficiente para brindar la oportuna atención que usted necesita.

En el siguiente instructivo recibirá las indicaciones necesarias para lograr una conexión exitosa con nuestros profesionales, por medio del servicio de TELECONSULTA INTERACTIVA.

¿Quiénes pueden acceder a este servicio?

- Pacientes para consulta de control, que hayan sido atendidos previamente y requieran dar continuidad a un tratamiento.
- Pacientes que no requieran toma de signos vitales, ni examen físico presencial, para la toma de decisiones clínicas durante la consulta.
- Pacientes pediátricos que no requieren peso y talla para la toma de decisiones clínicas durante la consulta.
- Pacientes que no cursen con eventos clínicos agudos, que requieren valoración clínica de urgencia.
- Pacientes pediátricos que cuenten con acompañamiento en casa, por un adulto responsable durante la consulta.

Recomendaciones:

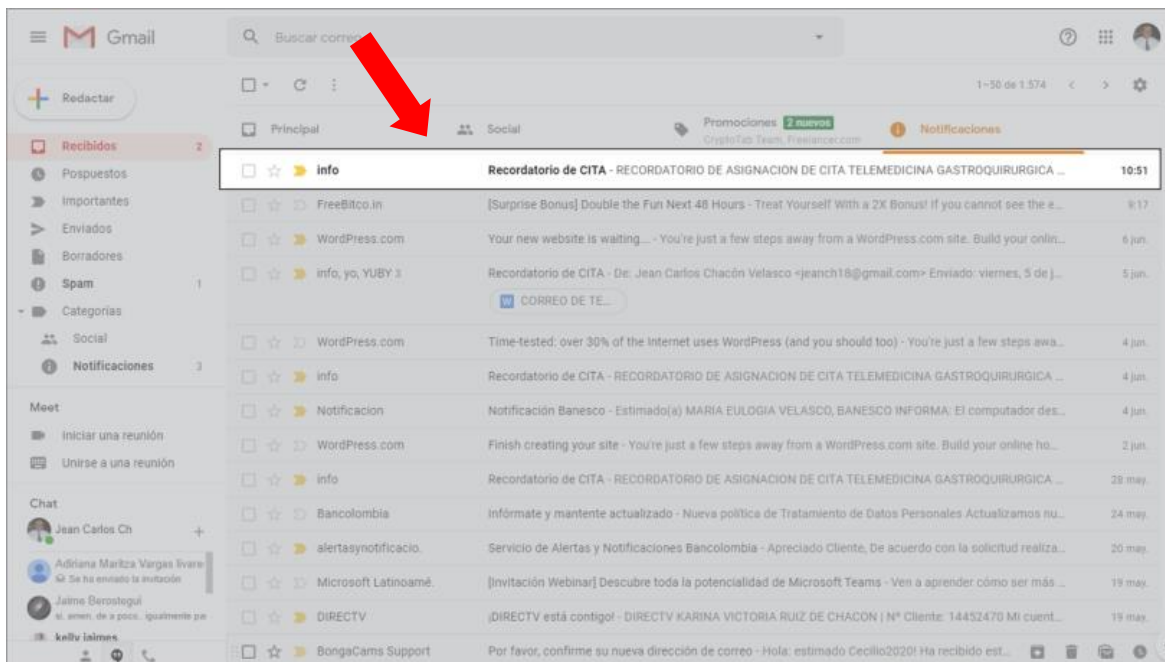
Para una conexión exitosa, usted debe cubrir los siguientes requerimientos mínimos:

- Tener acceso a Internet
- Computadora (Windows o Mac)
 - Si su computadora es un portátil o un todo en uno, ya tiene incluido cámara web, sonido y micrófono.
 - Si su computadora es un equipo de escritorio, debe incorporar una cámara web, un micrófono y parlantes.
- Puede hacer uso de su smartphone (teléfono móvil inteligente), si no tiene conexión a internet wifi, debe tener en cuenta el consumo de datos que esta actividad pueda generar.
- También puede hacer uso de una tableta con conexión a internet mediante wifi o datos.
- Es importante que, para el día de cita, usted este atento a su correo electrónico.
- Para realizar esta actividad, se recomienda usar el navegador web

Chrome 

Correo Electrónico de Invitación a TELECONSULTA

Para el momento en que registre el agendamiento de su consulta, nuestro sistema automatizado de citas GOMEDISYS enviara de forma inmediata un correo electrónico con el recordatorio de la teleconsulta asignada, cabe mencionar que el mismo se hospedara en la sección de Correos no Deseados, Notificaciones o SPAM.



Una vez abra el correo, se mostrará las recomendaciones que se deben seguir para acceder al servicio, también se indica los enlaces para descargar el consentimiento informado, el cual debe imprimir, diligenciar y devolver digitalizado (escaneado) al correo electrónico citas@gastroquirurgica.co. De igual forma debe hacer lectura de las [Políticas de Manejo de Datos Personales](#).


Tenga en cuenta que el enlace de conexión mencionado al final del contenido del correo electrónico: [PRESIONE AQUÍ PARA CONECTAR](#), solo podrá ser abierto el día y hora asignada por el sistema de citas.

Contenido del Correo Electrónico

Contenido del Correo Electrónico

**RECORDATORIO DE ASIGNACION DE CITA
TELEMEDICINA**

GASTROQUIRURGICA S.A.S
Principal
Teléfono: 5777676



<p>Datos Paciente</p> <p>Paciente Aseguradora Contrato Examen Profesional Fecha Hora</p>	<p>PRUEBA OPOPOPO PRUEBA PRUEBA NUEVA EMPRESA PROMOTORA DE SALUD S.A. NUEVA EPS - NUEVA EPS TELECONSULTA JOSE LUIS PARADA MONTES 11/06/2020 11:00:00 a.m. (Duración: 20 min.)</p>
---	---

Recomendaciones:

1. Se deben tener en cuenta las siguientes recomendaciones para acceder al servicio de Teleconsulta en la Modalidad Interactiva: -Prepararse con anticipación, asegurándose de que los dispositivos a implementar cuenten con suficiente batería y conexión adecuada a internet. -Se recomienda no tener abierto ninguna ventana o utilizar alguna aplicación que haga uso de cámara y micrófono, para evitar interferencias del sistema. - Mantenerse en un lugar apto para la teleconsulta, de preferencia que sea silencioso y con buena iluminación. -Se sugiere contar con papel y lápiz en el caso de que se requiera anotar algunas indicaciones y recomendaciones brindadas por el medico durante su atención. -Asegurarse de que el profesional cuente con acceso a sus registros clínicos y demás datos de contacto (teléfono y correo electrónico) para enviarle indicaciones. Adicional al cumplimiento de las recomendaciones anteriormente mencionadas, el usuario debe brindar su autorización para acceder al servicio de teleconsulta por medio del [Consentimiento Informado](#) (el cual podrá acceder oprimiendo sobre el enlace), este documento requiere de su lectura previa y devolución del mismo al correo citas@gastroquirurgica.co ya diligenciado en su totalidad y escaneado. Para mayor información adjuntamos nuestra [Política de Tratamiento de Datos](#) (podrá acceder oprimiendo sobre el enlace), con el fin de dar a conocer sobre la recolección de los datos personales y el tratamiento de los mismos, que se realiza en nuestra institución, la cual se hace de forma responsable y legal en cumplimiento del derecho a la intimidad, el habeas data y la protección de datos personales, conforme a la Constitución Política de Colombia, ley 1581 de 2012, decreto 1377 de 2013 y demás normas vigentes sobre la materia.

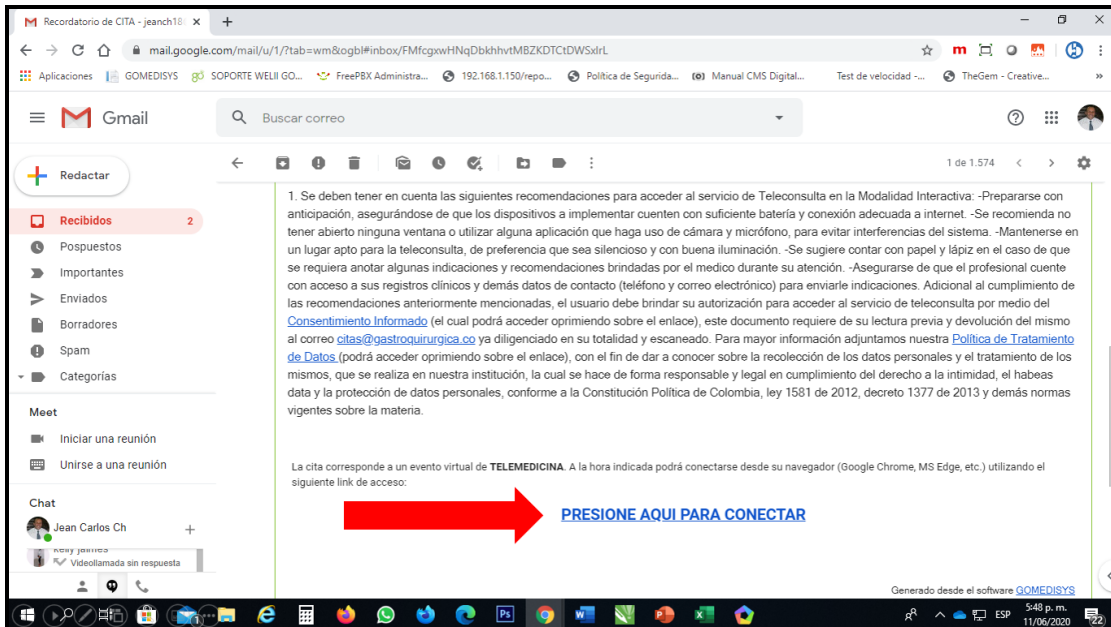
La cita corresponde a un evento virtual de **TELEMEDICINA**. A la hora indicada podrá conectarse desde su navegador (Google Chrome, MS Edge, etc.) utilizando el siguiente link de acceso:

[PRESIONE AQUI PARA CONECTAR](#)

Enlace de conexión → [PRESIONE AQUI PARA CONECTAR](#)

Conexión a la Teleconsulta

Para el día la cita mediante el enlace de conexión podrá acceder a la teleconsulta a la hora pactada.

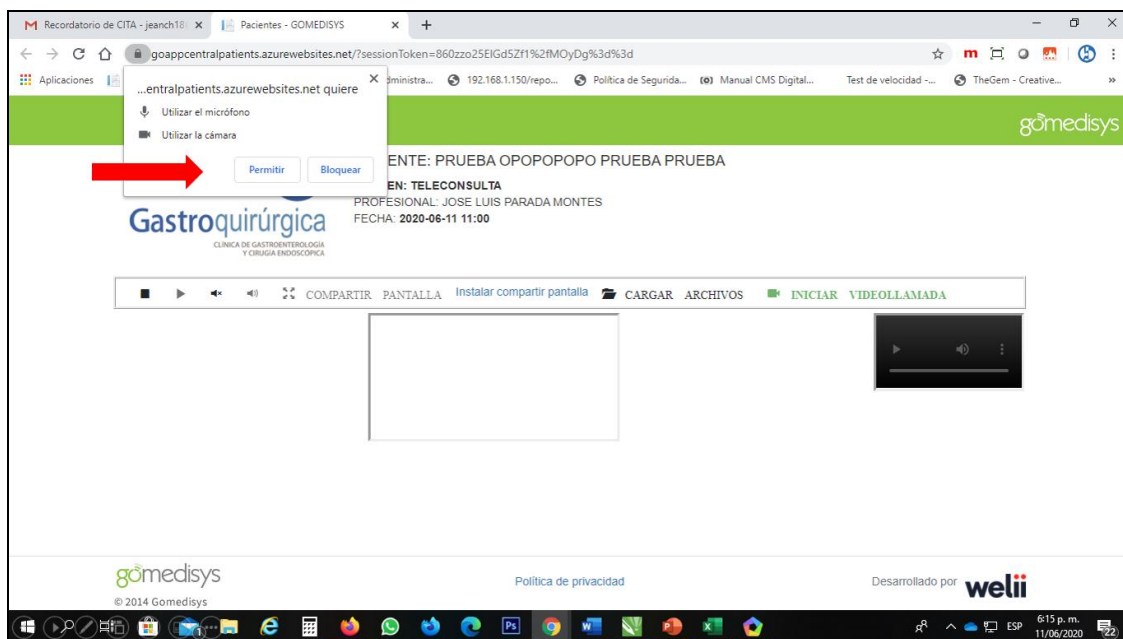


The screenshot shows a Gmail interface with a selected email. The email content is identical to the one shown in the previous image, detailing the teleconsultation appointment and providing a link to connect. A large red arrow points from the text 'Enlace de conexión' in the previous image to the 'PRESIONE AQUI PARA CONECTAR' link in the email body.

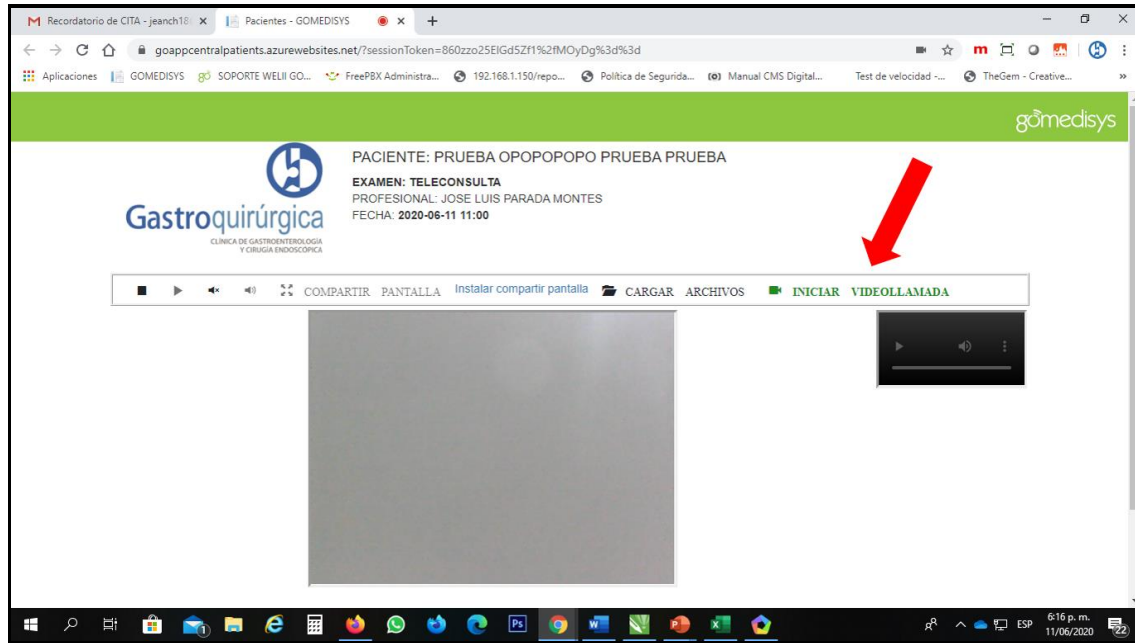
Seguidamente aparecerá una pantalla denominada **Acuerdo de Servicio**, en la cual deberá aceptar los términos allí expuestos para conceder su aprobación de recibir el servicio de Teleconsulta Interactiva.



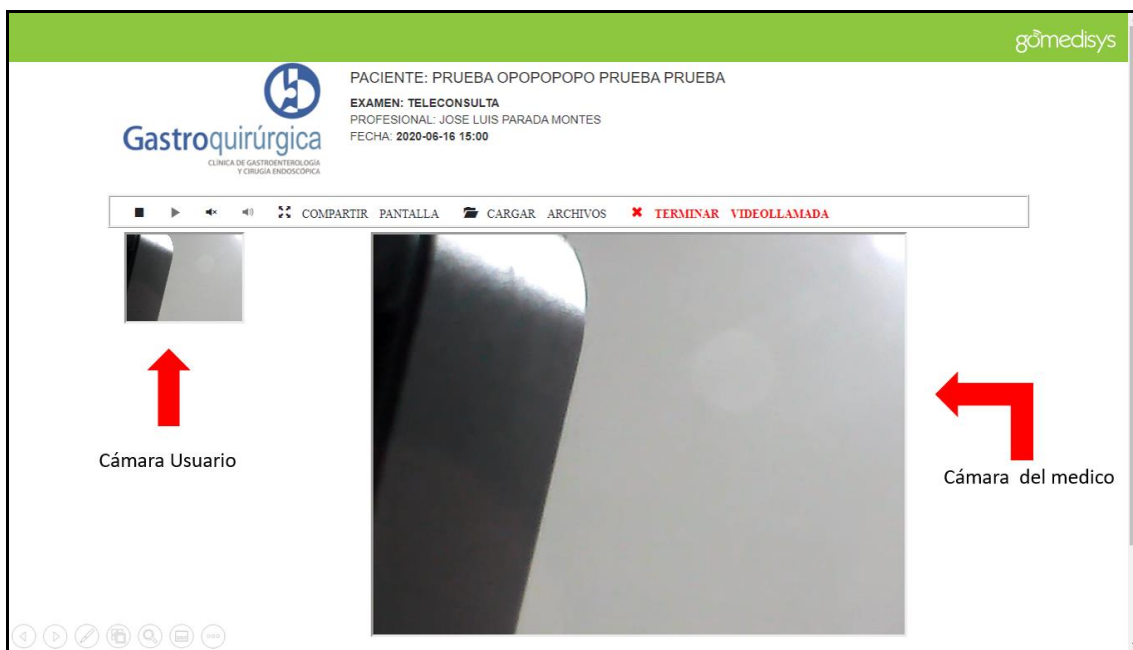
Una vez presionado el boton **Continuar**, se mostrará una ventana con las herramientas de conexión a la teleconsulta, en primera instancia se debe conserder permiso para el uso de la camara y micrófono. Es de suma importancia afirmar esta petición para poder intercambiar imagen y sonido con el médico.



Para iniciar la teleconsulta debe hacer clic en la opción **Iniciar Videollamada**, que se encuentra en la barra de herramientas de videollamada GOMEDISYS.

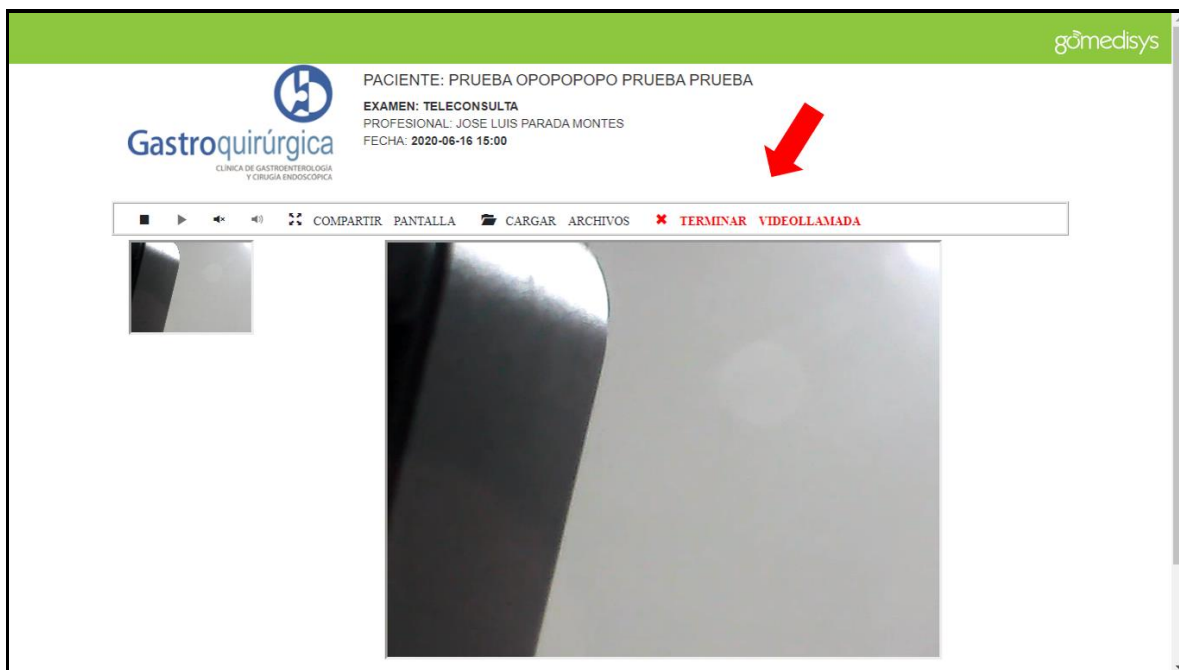


Al haber iniciado la Videollamada, se observan dos recuadros, uno con la cámara de su dispositivo y otro donde se visualizará la cámara del médico.



A partir de ese momento se considera iniciada la actividad de TELECONSULTA, mediante la cual usted y el médico tratante, podrán intercambiar información de forma segura, respetando la veracidad, privacidad e integridad de los datos transmitidos, debido a que no es necesario la instalación de otras aplicaciones externas a nuestro sistema integral de historias clínicas GOMEDISYS.

Para finalizar la teleconsulta haga clic en el botón **Terminar Videollamada**



Nota: Los servicios de Videoconsulta Interactiva o Telemedicina, esta permitidas por el Estado Colombiano a través de la resolución 3100 de 2019.